

Les principales priorités en matière de cybersécurité en 2025

Découvrez les résultats de notre étude annuelle sur les priorités IT pour 2024. Quelles priorités technologiques domineront les investissements en cybersécurité en 2024 selon la taille des entreprises? Comment les grandes entreprises et les organisations de taille moyenne diffèrent-elles dans leur approche de la sécurité informatique? Découvrez les tendances clés qui façonneront les stratégies de cybersécurité au cours des prochains mois.

Investissements prévus en matière de cybersécurité en fonction de la taille de l'entreprise

Comment les priorités en matière d'investissements en cybersécurité varient-elles en fonction de la taille des entreprises en 2024?

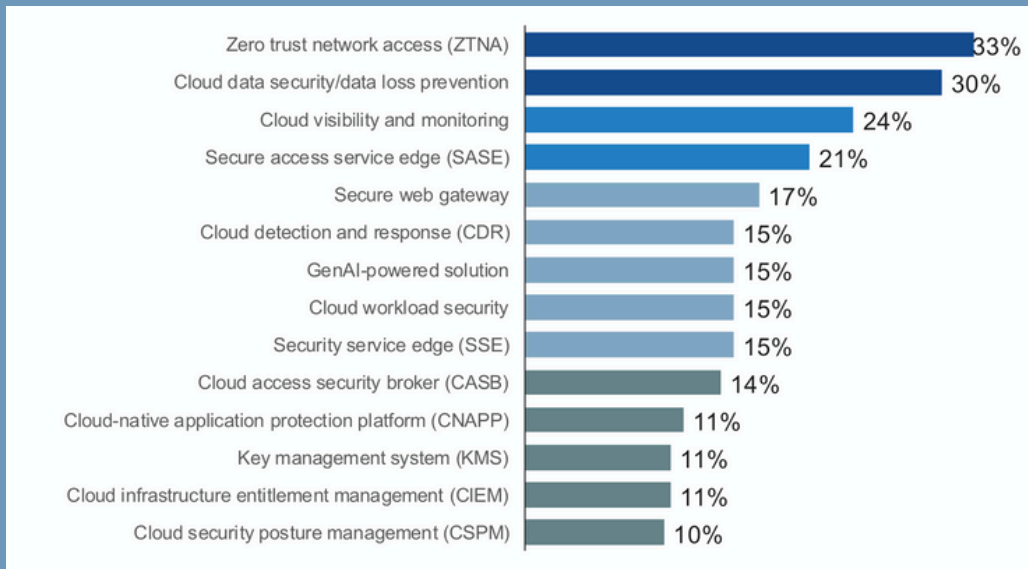
Overall	Large Enterprise	MidMarket
1 Vulnerability management	1 Zero trust network access (ZTNA) +4	1 Vulnerability management =
2 Penetration testing	2 Data loss prevention (DLP) +1	2 Penetration testing =
3 Data loss prevention (DLP)	3 Vulnerability management -2	3 Multifactor authentication +1
4 Multifactor authentication	4 Penetration testing -2	4 Data loss prevention (DLP) -1
4 Zero trust network access (ZTNA)	5 Data privacy and governance +2	5 Email security +1
6 Email security	6 Single sign-on (SSO) +2	6 Security information and event management (SIEM) +3
7 Data privacy and governance	7 Multifactor authentication -3	7 Firewalls (including NGFW) +3
8 Single sign-on (SSO)	8 Security information and event management (SIEM) +1	8 Data privacy and governance -1
9 Security information and event management (SIEM)	9 API security +5	9 Single sign-on (SSO) -1
10 Firewalls (including NGFW)	10 Cloud data security/data loss prevention +1	10 Zero trust network access (ZTNA) -5
11 Cloud data security/data loss prevention	11 Email Security -5	11 Endpoint protection platform +1
12 Endpoint protection platform	12 Zero trust identity +1	12 XDR +5

Quels sont les principaux domaines d'investissement dans la sécurité cloud que les entreprises privilégient pour 2024?

L'accent est mis sur le Zero Trust, avec un investissement majeur dans le Zero Trust Network Access (ZTNA), reflétant une évolution vers une vérification d'identité et un contrôle d'accès plus stricts dans les environnements cloud.

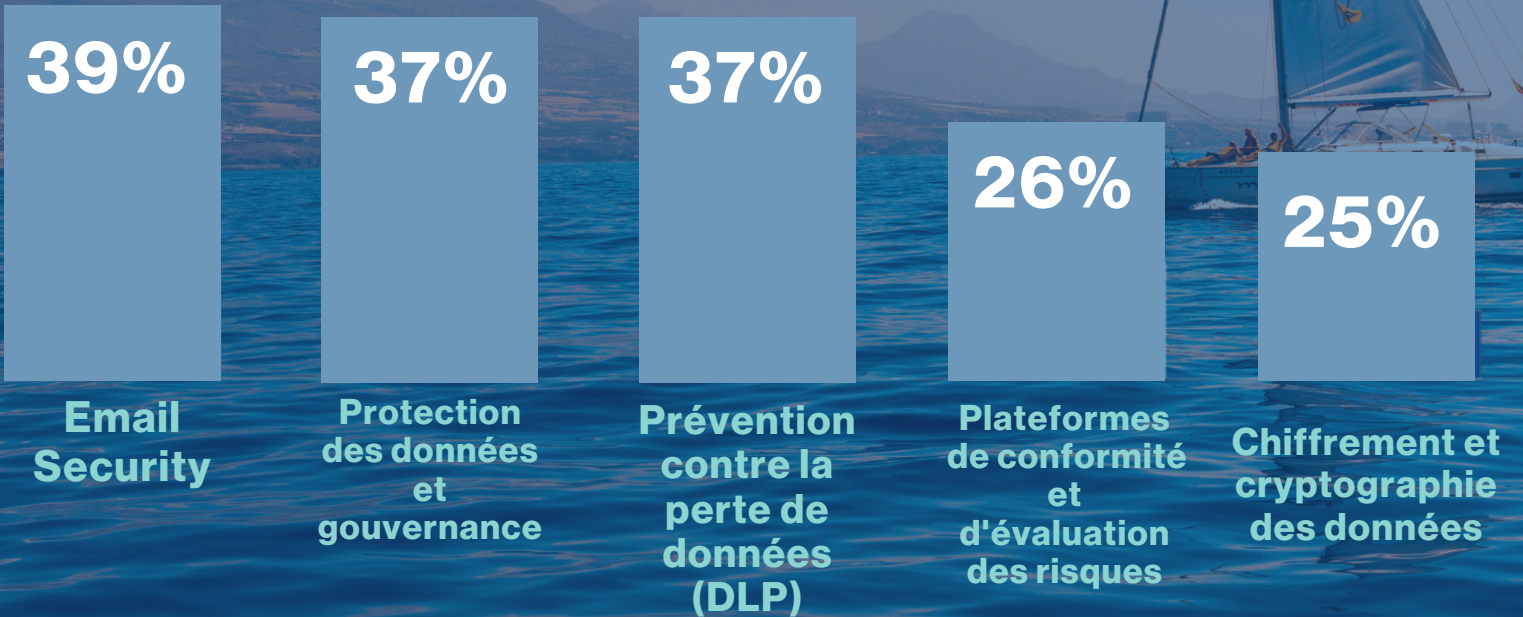
La protection des données du cloud, notamment à travers la sécurité des données et la prévention des pertes, devient également une priorité face aux menaces croissantes.

En 2024, on observe une croissance notable des investissements dans le SASE, le CASB, le SSE, ainsi que dans la visibilité et la surveillance de l'informatique cloud par rapport à 2023.



Le top 5 : Comment les entreprises équilibrent-elles leurs investissements en cybersécurité entre la protection des données, la sécurité des emails et la conformité en 2024?

Les entreprises priorisent les investissements en prévention des pertes de données (DLP), sécurité des emails, et confidentialité des données, reflétant une attention soutenue à la protection des informations sensibles face aux violations croissantes et aux exigences de conformité. Bien que les solutions GenAI soient encore émergentes, elles suscitent un intérêt croissant, indiquant une préparation aux défis futurs. En 2024, les investissements dans la confidentialité des données et les plateformes de conformité augmentent nettement par rapport à 2023.



Révolution GenAI : Les Investissements Clés de 2024-2025

Découvrez les résultats de notre étude annuelle sur les priorités IT pour 2024. L'intelligence artificielle générative (GenAI) est-elle sur le point de bouleverser les investissements technologiques dans la gestion de l'information? Comment les entreprises prévoient-elles de capitaliser sur cette révolution pour renforcer leurs capacités en matière de cybersécurité et d'expérience client? Découvrez quelles tendances émergent dans les investissements en IA, apprentissage automatique, et analyse des données pour 2024.

Quels secteurs dominent les investissements en produits alimentés par GenAI, avec la cybersécurité et l'expérience client en tête?

Avec l'essor de l'intelligence artificielle générative (GenAI), les entreprises se tournent vers des secteurs stratégiques pour maximiser leur impact. Les données montrent que la cybersécurité et l'expérience client (CX) sont en tête des domaines d'investissement, soulignant l'importance croissante de la protection des informations sensibles et de l'amélioration de l'interaction client dans un monde de plus en plus numérique. Quels autres secteurs émergent comme priorités pour les investissements en produits alimentés par GenAI, et comment cela reflète-t-il l'évolution des besoins des entreprises?

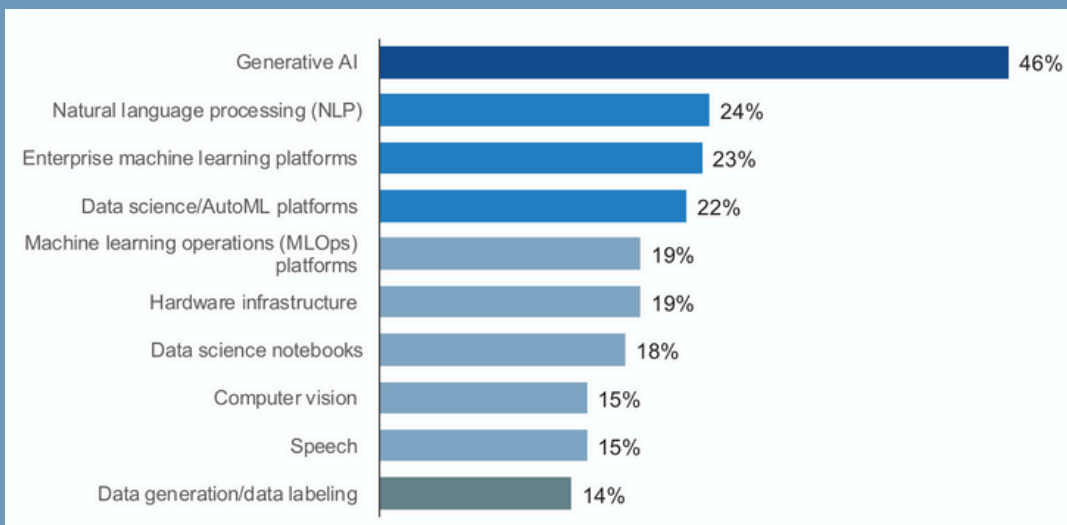


Quels sont les domaines clés dans lesquels les entreprises prévoient d'investir en gestion de l'information, science des données, intelligence artificielle et apprentissage automatique en 2024?

L'intelligence artificielle générative (GenAI) bouleverse le secteur IT, avec un intérêt croissant des entreprises pour comprendre et exploiter cette technologie.

En parallèle, les investissements se concentrent sur les plateformes d'apprentissage automatique, les infrastructures matérielles, et le traitement du langage naturel (NLP).

Comment les organisations préparent-elles l'avenir en intégrant ces innovations?



Gestion de l'information : Où votre entreprise investira-t-elle le plus dans la BI et l'analytique au cours des 12 prochains mois ?

Les récentes tendances montrent que 81 % des professionnels de la gestion de l'information prévoient d'investir dans la Business Intelligence et l'analytique. Les entreprises, cherchant à augmenter leurs revenus et à se démarquer de la concurrence, misent sur l'analyse des données en temps réel et en streaming. En 2024, les plateformes de BI et de visualisation de données sont en pleine croissance, reflétant l'urgence d'adopter des technologies performantes, interopérables et efficaces.

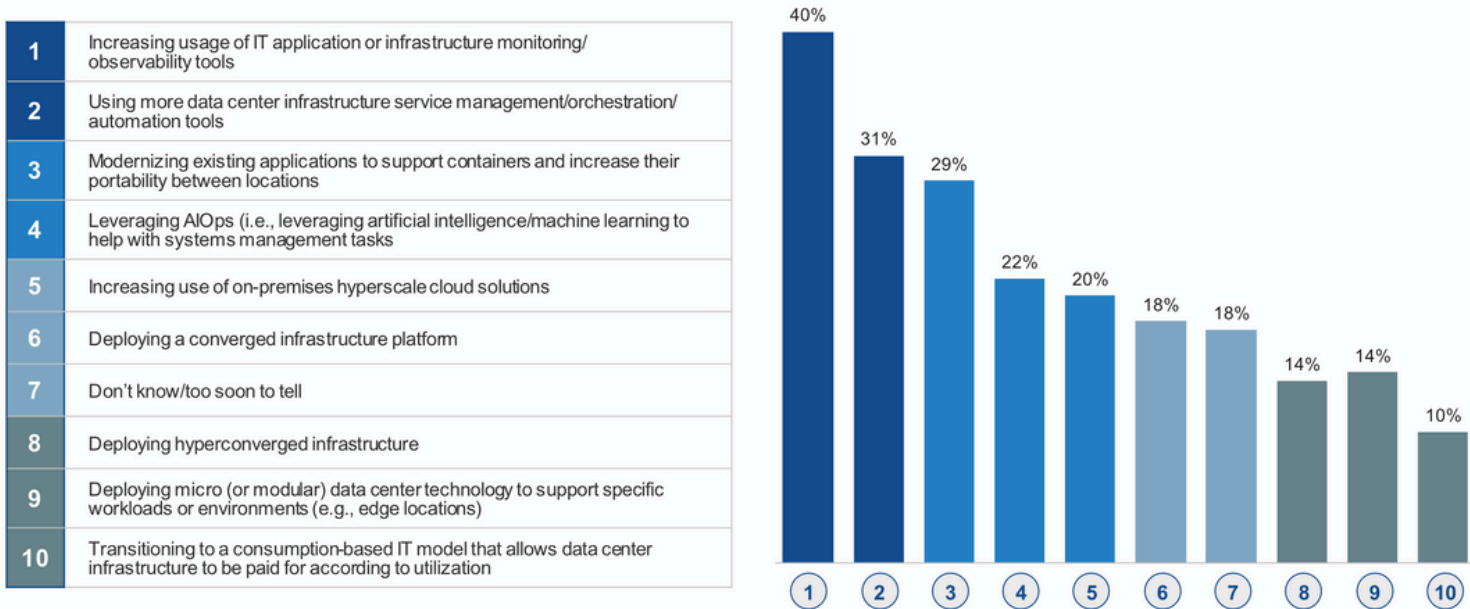


Dépenses technologiques 2024 : Cloud, Infrastructure & Opérations

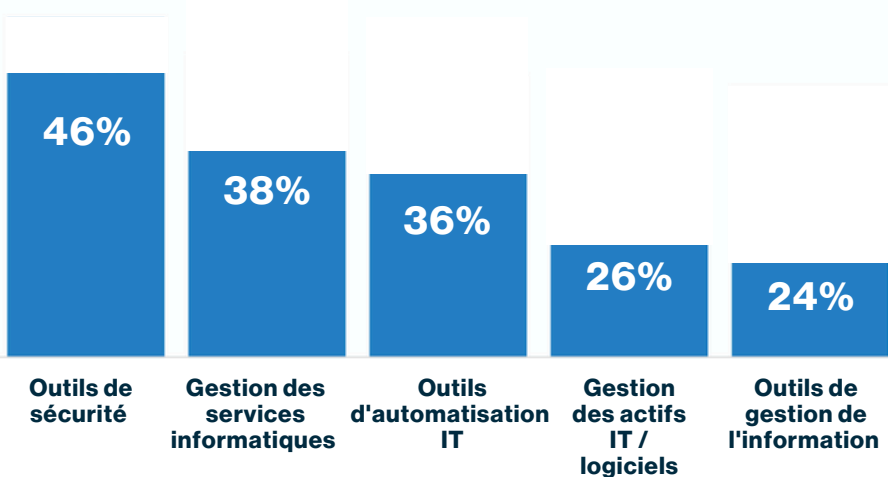
Découvrez les résultats de notre étude annuelle sur les dépenses technologiques pour 2024. Le Cloud, l'Infrastructure et les Opérations (I&O) deviendront-ils les moteurs de l'innovation dans l'année à venir? Comment les entreprises prévoient-elles d'allouer leurs budgets IT par rapport à 2023? Cette infographie révèle les secteurs, les régions et les tailles d'entreprises les plus susceptibles d'augmenter leurs investissements. Explorez également l'impact des réglementations européennes sur ces décisions stratégiques. Comment ces tendances influenceront-elles vos stratégies marketing et le développement de vos solutions technologiques?

Investissements dans la modernisation des centres de données : Quels enjeux pour 2024?

Dans quels domaines de la modernisation des centres de données votre entreprise prévoit-elle d'investir le plus au cours des 12 à 18 prochains mois?



Top 5 des investissements en gestion des infrastructures pour les 12-18 prochains mois



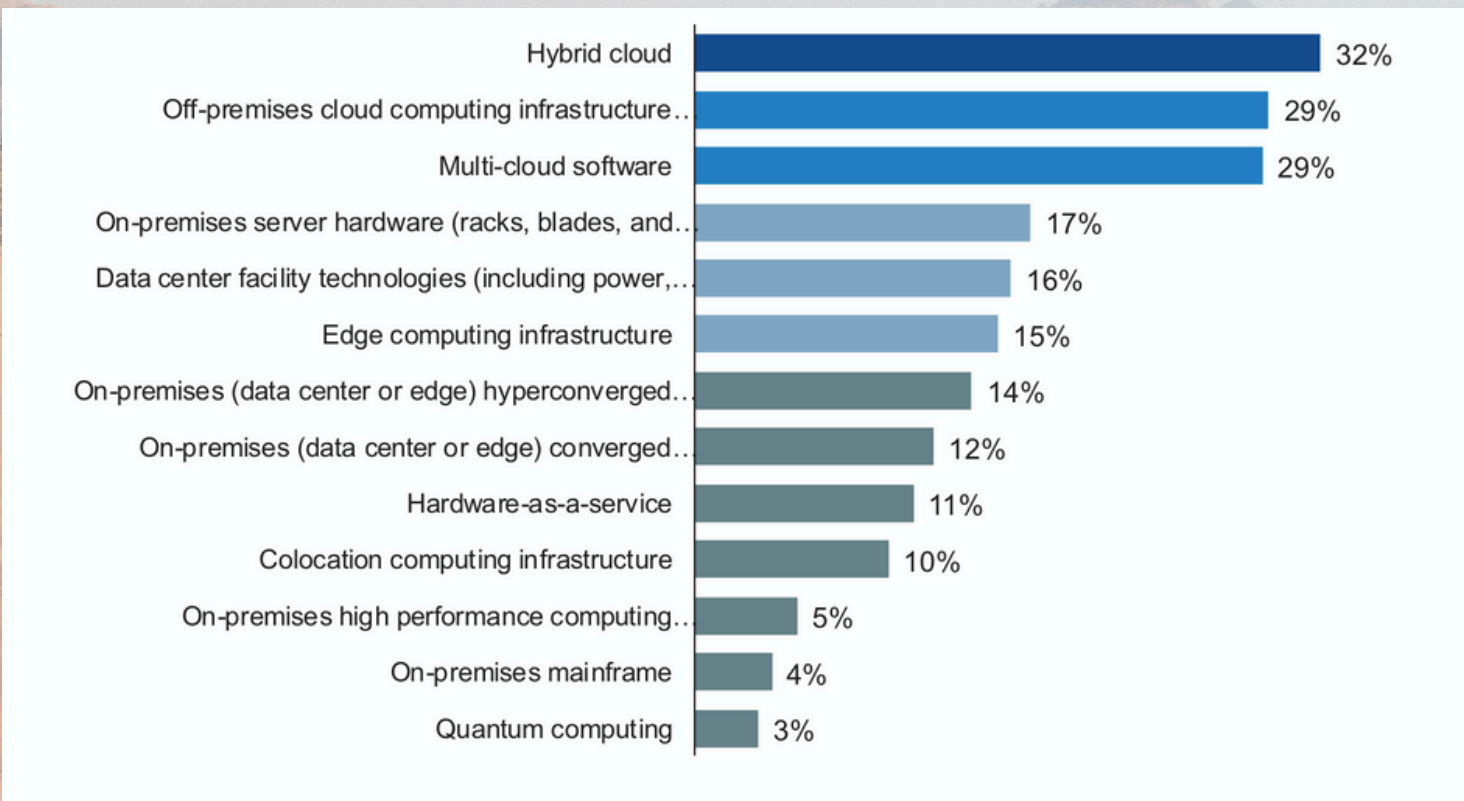
La sécurité s'impose comme la priorité numéro un pour la gestion des infrastructures, en réponse à une complexité croissante.

Les outils de surveillance alimentés par l'IA, en particulier avec l'essor de l'IA générative, connaissent une adoption accrue.

Les entreprises se tournent vers ces technologies pour automatiser la surveillance, renforcer la sécurité, et optimiser la gestion de leurs infrastructures, libérant ainsi du temps pour des tâches stratégiques.

Investissements dans la gestion et l'infrastructure Cloud et IT : Quelles priorités pour les entreprises?

Les architectures cloud-native restent un pilier incontournable pour les projets de transformation numérique, mais les solutions sur site conservent leur pertinence. Cette année, on observe une croissance notable par rapport à 2023 dans plusieurs domaines : le cloud hybride, les infrastructures cloud hors site, et les logiciels multi-cloud. Ces tendances reflètent la stratégie des entreprises qui cherchent à équilibrer flexibilité, performance et sécurité dans leur infrastructure IT.



Dépenses IT 2024 : Quelles priorités pour les Applications Métier?

Découvrez les résultats de notre étude annuelle sur les dépenses technologiques pour 2024. Cette année, les applications métier sont au cœur des priorités des décideurs, qui profitent de budgets en hausse pour lancer des initiatives stratégiques. Quelles sont les raisons derrière l'approbation de ces projets? Et comment la transformation numérique continue-t-elle d'alimenter les investissements et de stimuler les perspectives de croissance des entreprises? Plongez dans les tendances qui façonnent l'avenir des applications métier et leurs impacts sur la compétitivité des entreprises.

Les meilleurs plans d'investissement des applications business en quelques chiffres

La gestion de projet sera au premier plan des priorités des entreprises cette année

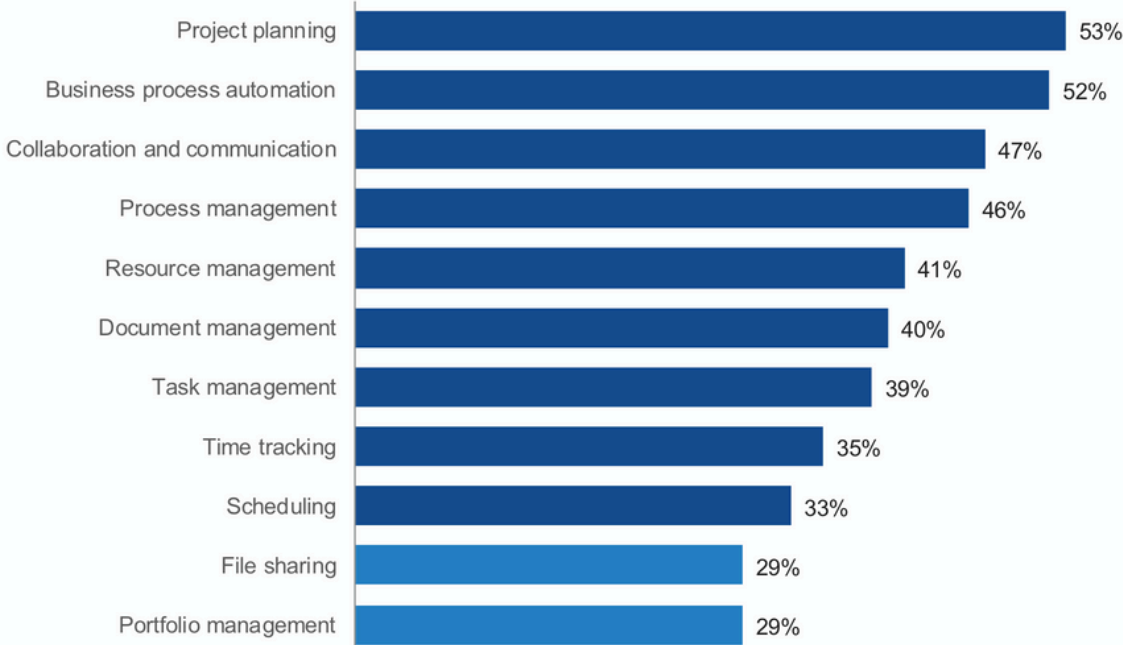


“ Le CX, au sens large, est au cœur des plans de croissance des entreprises, avec la sécurité, la gouvernance des données et l'efficacité opérationnelle au premier plan, parallèlement à un intérêt toujours croissant pour les possibilités en matière de créativité de l'intelligence artificielle dans les canaux de contact, les CDP et les plateformes consacrées à l'expérience numérique (DXP).”

Brian McKenna
Analyst, Enterprise Strategy Group

Investissements dans la gestion de projets : Quelles priorités pour 2024-2025?

En 2024, les organisations se concentrent sur l'optimisation maximale de leurs ressources. Grâce à des outils de gestion de processus intelligents, elles améliorent l'efficacité de leurs flux de travail tout en éliminant le gaspillage, une priorité dans un contexte où la maîtrise des coûts est cruciale. Parallèlement, l'automatisation des tâches répétitives par le biais de robots, via l'automatisation des processus métiers (BPA), prend de l'ampleur. Cette approche permet non seulement de réduire les coûts, mais aussi de libérer du temps pour des tâches à plus forte valeur ajoutée, renforçant ainsi la compétitivité des entreprises.



Voici où les entreprises indiquent orienter leurs plans d'investissement en matière d'expérience client

Comprendre le client est plus crucial que jamais. Avec un accès direct aux données clients, les entreprises peuvent personnaliser les expériences et renforcer les relations. En 2024, les investissements augmentent dans le CRM, le support client, la gestion des données, le succès client, l'e-commerce, et les centres de contact, mettant l'accent sur la fidélisation et la satisfaction client.

Top tier

41% CRM et gestion des ventes

39% SAV/support (inclus helpdesk/systèmes de billetterie)

29% Analyse clientèle

Mid tier

26% Plateformes d'expérience numérique (DXP)
Gestion des données clients (y compris CDP)

24% E-commerce

Low tier

21% Gestion de la satisfaction client
Logiciel d'automatisation marketing
Communication unifiée et collaboration

19% Service clientèle/
centre d'appel

14% Analyse des produits

10% RevOps